

Fahrkarten und Preise



Komm gut nach Hause

HVV

Eine Fahrkarte gilt auf allen Linien im HVV, egal ob Sie mit Bus, Bahn oder Hafenfähre unterwegs sind. Kinder unter 6 Jahren und Hunde fahren kostenlos.

Hin und weg

An einem durchschnittlichen Werktag sind 2,5 Mio. Fahrgäste im HVV unterwegs und profitieren von den Vorteilen eines starken Verbundes: 1 Fahrkarte, ein vernetztes Verkehrsangebot. Ganz gleich, ob Sie viel oder wenig fahren – wir haben garantiert die passende Karte für Sie. Fahrkarten gibt es in verschiedenen Entfernungsstufen zu fairen Preisen.

Einzelkarten

1 Fahrt für alle, die nur ab und zu einsteigen

Tageskarten

1 Tag lang unterwegs, so oft Sie wollen. Bis zu 5 Personen beliebigen Alters fahren mit der 9-Uhr-Gruppenkarte zum günstigen Pauschalpreis. Das lohnt sich häufig schon zu zweit.

Zeitkarten

Für alle, die regelmäßig mit uns fahren, bieten wir Wochen- und Monatskarten zum Sparpreis an. Wer nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist, bevorzugt die günstige Teilzeit-Karte.



Abo

Unser bestes Angebot:
Sie sparen rund 20%!
Mehr zu den Abo-Vorteilen
auf Seite 24



„Neue Namen ganz prägnant,
sonst bleibt alles wie bekannt!
Die Allgemeine Karte heißt
jetzt Vollzeit-Karte, die CC-Karte
Teilzeit-Karte. Aus dem Groß-
bereich Hamburg (Ringe AB)
wird Hamburg AB.“

Fahrkarten

Einzel- und Tageskarten	4
Zeitkarten im Überblick	6
Pendler und Vielfahrer	8
Schüler	12
Auszubildende und Studierende	16
Senioren	20
Familien, Gruppen und Touristen	22
Abo-Vorteile	24

Informationen

HVV-Onlineshop HVV-App	26
Fahrplaninfo MeinHVV	27
Fahrradmitnahme Park+Ride Einstieg vorn	28
Barrierefrei unterwegs	29
HVV-Garantie HVV-Servicestellen	30
MetroBus-Plan	32
Tarifinfos	34
Tarifplan	35
Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan	36

Fahrkarten gibt's im Bus, am Automaten, im Onlineshop auf hvv.de und über die HVV-App. Alle Fahrkarten sind bereits entwertet.

Kurz und gut

Einzelkarten

Steigen Sie ein, um, aus – und wieder ein! Auf dem direkten Weg zum Ziel ist alles erlaubt.

-> 1 Fahrt, keine Rund- und Rückfahrten, nicht übertragbar

Tageskarten

1 Tag lang unterwegs, so oft Sie wollen. Die 9-Uhr-Tageskarte z. B. lohnt sich häufig schon bei 2 Fahrten. Bis zu 5 Personen beliebigen Alters fahren mit der 9-Uhr-Gruppenkarte 1 Tag lang zum Pauschalpreis. Das rechnet sich oft schon zu zweit.

-> beliebig viele Fahrten, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

KombiTicket

Theater, Konzert und Veranstaltungen: Eintrittskarten mit dem HVV-Aufdruck gelten als Hin- und Rückfahrkarte im Gesamtbereich ABCDE.



JETZT APP LADEN UND SPAREN!

HVV-App

Mit der HVV-App für iOS und Android können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen und Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD kaufen. Bei jedem Fahrkartenkauf über Ihr Smartphone erhalten Sie 3% Rabatt. Davon ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD. Infos unter hvv.de/app

„Für mich ist die App echt praktisch. Ich lade mir die Fahrkarte einfach auf mein Smartphone. Das geht schneller, als wenn ich sie beim Busfahrer kaufe. Und günstiger ist es auch.“



Einzel- und Tageskarten

Bereiche siehe Seite 35	Einzelkarten 1 Person	9-Uhr-Tageskarten ¹ 1 Person + 3 Kinder (6 – 14 Jahre)	Ganztageskarten 1 Person + 3 Kinder (6 – 14 Jahre)	9-Uhr-Gruppenkarten ¹ bis zu 5 Personen	Einzelkarten Kind (6 – 14 Jahre)	9-Uhr-Tageskarten ¹ Kind (6 – 14 Jahre)
Hamburg AB oder 1 – 2 Ringe	3,20	6,20	7,60	11,80	1,20	2,30
3 Ringe	5,20	10,20	11,60	18,30	–	–
4 Ringe	7,10	12,40	15,20	23,60	–	–
Gesamtbereich ABCDE	8,70	16,40	19,00	26,50	2,40	4,60
Kurzstrecke nur in Hamburg AB	1,60	Zuschlag SchnellBus/ 1. Klasse RB/RE Kurzfahrt SchnellBus Stadtverkehr/City ² Fahrradkarte RB/RE U S Bahnsteigkarte	bei Einzel- und Zeitkarten pro Fahrt, bei Tages- und Gruppenkarten pro Tag, gültig im Gesamtbereich ABCDE		2,00	2 gilt im Citygebiet von Buxtehude, Lüneburg und Stade sowie innerhalb von Adendorf, Bad Bramstedt, Bad Oldesloe, Bad Segeberg, Elmshorn, Geesthacht, Mölln, Ratzeburg, Reinfield, Schwarzenbek, Uetersen/Tornesch, Wahlstedt und Winser (Luhe)
Nahbereich nur in Hamburg AB	2,20		nur in Hamburg AB		2,20	
1 Zone nur in den Ringen CDE	2,20		1 Fahrt inkl. SchnellBus, nur in den Ringen CDE		1,50	
2 Zonen nur in den Ringen CDE	2,90		1 Tag für 1 Fahrrad in den RB/RE-Zügen, gültig im Gesamtbereich ABCDE		3,50	
			gültig 1 Stunde für die Haltestelle, an der sie gelöst wurde		0,30	

¹ | gültig mo – fr von 0 bis 6 Uhr und von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig
HVV-Fahrkarten sind bereits entwertet.

Bereiche siehe Seite 35	Vollzeit-Karten ¹ (ehemals Allgemeine Karten)			Teilzeit- (ehemals
	Flexi-Woche	Flexi-Monat	im Abo	Flexi-Monat
1 Zone nur in den Ringen CDE	13,30	50,50	41,40	36,80
2 Zonen	17,30	65,90	54,10	–
3 Zonen	24,20	92,00	75,40	42,00
Hamburg AB oder 4 Zonen	27,70	105,40	86,40	61,40
Hamburg AB + 1 Zone oder 5 Zonen	34,90	132,80	108,90	–
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	42,00	159,70	131,00	84,40
Hamburg AB + 3 Zonen oder 7 Zonen	49,10	186,70	153,10	–
Gesamtbereich ABCDE	55,40	210,80	172,80	101,80
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE				
Gesamtbereich ABCDE	13,70	52,00	43,10	26,00

1| Mit Vollzeit-Karten im Abo fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtbereich ABCDE und können 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) kostenlos mitnehmen.

2| Teilzeit-Karten sind gültig mo – fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig, für 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre) inkl. SchnellBus. Die 1. Klasse RB/RE ist zuschlagpflichtig.

Bereiche siehe Seite 35	Hauptkarten		Geschwister-Nebenkarten	
	Kalendermonat	im Abo	Kalendermonat	im Abo
1 Zone nur in den Ringen CDE	37,80	31,00	28,50	23,40
Hamburg AB, (Land-) Kreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	49,40	40,55	40,10	32,95
Gesamtbereich ABCDE	69,00	56,50	59,70	48,90
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE				
Gesamtbereich ABCDE	52,00	43,10	52,00	43,10

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden. Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos.

Zeitkarten					
Karten ² CC-Karten)	Senioren ³		Auszubildende + Studierende		
	im Abo	Flexi-Monat	im Abo	Kalendermonat	im Abo
	30,10	36,80	30,10	37,80	31,00
	–	–	–	49,40	40,50
	34,40	–	–	69,00	56,50
	50,30	61,40	50,30	79,00	64,80
	–	–	–	99,60	81,60
	69,20	84,40	69,20	119,70	98,20
	–	–	–	140,00	114,80
	83,50	101,80	83,50	158,00	129,60
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE					
	21,30	26,00	21,30	52,00	43,10

3| Seniorenkarten sind gültig für 1 Person ab 63 Jahre, mo – fr von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig.

Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen.

Für alle Zeitkarten: Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE | Zeitkarten sind nicht übertragbar.

Ergänzungskarten	
Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60
Kind (6–14 Jahre) Gesamtbereich ABCDE	1,20

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Zeitkarten bestehen aus einer Kundenkarte mit Foto und einer Wertmarke. Sie sind bis zu 2 Monate im Voraus erhältlich und nicht übertragbar.

Bei Vollzeit-, Teilzeit- und Seniorenkarten sowie den dazugehörigen Zuschlägen für SchnellBus/1. Klasse RB/RE ist der 1. Geltungstag flexibel wählbar: z. B. von Dienstag bis Montag der Folgewoche oder vom 8. bis zum 7. des Folgemonats. Zeitkarten für Schüler, Auszubildende und Studierende sowie die entsprechenden Zuschläge gelten jeweils für 1 Kalendermonat.

Alle Zeitkarten und Zuschläge sind gültig von 0 Uhr des 1. Geltungstages bzw. Monatsersten bis Betriebsschluss des letzten Geltungstages bzw. Monatsletzten. Betriebsschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen. Es gelten die Bestimmungen des HVV-Gemeinschaftstarifs.

Mit Bus und Bahn umweltfreundlich unterwegs

Was es gibt

Zeitkarten sind täglich ein Gewinn für Pendler und Vielfahrer. Denn wer oft mit uns fährt, wird belohnt.

Monatskarten

1 Monat lang günstig unterwegs. Sie bestimmen selbst, ab welchem Tag Ihre Karte gilt: z. B. vom 8. bis zum 7. des Folgemonats.

Teilzeit-Karten (ehemals CC-Karten)

Genau richtig für jeden, der nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist – SchnellBus inklusive, und 3 Kinder (6–14 Jahre) fahren kostenlos mit.

gültig -> 1 Monat, mo – fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

Abo

Alle Monatskarten gibt es auch im Abo: Sie sparen rund 20%! Abo-Kunden profitieren von zusätzlichen Vorteilen – mehr dazu auf Seite 24.

i Neue Namen ganz prägnant, sonst bleibt alles wie bekannt! Die Allgemeine Karte heißt jetzt Vollzeit-Karte, die CC-Karte Teilzeit-Karte. Aus dem Großbereich Hamburg (Ring AB) wird Hamburg AB.

„Ich habe mir eine Vollzeit-Karte im Abo gekauft. Damit kann ich am Wochenende im ganzen HVV fahren und meine Freundin kostenlos mitnehmen.“

Wie und wo

Zeitkarten bestehen in der Regel aus einer Kundenkarte mit Foto und einer Wertmarke. Kundenkarte und Wertmarke erhalten Sie in den HVV-Servicestellen und im Onlineshop auf hvv.de.

mitbringen -> nettes Foto

Im Abo

Zunächst besorgen Sie sich einen Abo-Bestellschein in einer HVV-Servicestelle oder unter hvv.de. Den ausgefüllten Bestellschein tauschen wir in der HVV-Servicestelle gegen Ihre Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren können. Die Wertmarke für 12 Monate schicken wir Ihnen zu, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht. Mehr dazu auf Seite 24

mitbringen -> Abo-Bestellschein (ausgefüllt)
nettes Foto
girocard oder Ausweis/Pass

ProfiCard

Jetzt sind die Großen dran! Haben Sie mehr als 20 Kollegen? Dann sollten Sie Ihren Arbeitgeber vom Großkunden-Abo (GKA) überzeugen.

Infos -> 040/39 18-39 00 und unter proficard.de



Onlineshop | hvv.de

Hier können Sie Monats- und Abo-Karten bestellen und folgende Karten sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten, Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse RB/RE sowie die Hamburg CARD – bis zu 14 Tage im Voraus. Auf Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungs-karten gibt's 3% Rabatt. Mehr Infos auf Seite 26

Die Abo-Karte: 12 Monate fahren, rund 20 % sparen

Die perfekte Karte

„Bei Wochen- und Monatskarten kann ich mir aussuchen, ab welchem Tag die Karte gilt. Genauso, wie ich's brauche.“



Vollzeit-Karten (ehemals Allgemeine Karten)

Bereiche siehe Seite 35	Flexi-Woche	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	13,30	50,50	41,40	109,20
2 Zonen	17,30	65,90	54,10	141,60
3 Zonen	24,20	92,00	75,40	199,20
Hamburg AB oder 4 Zonen	27,70	105,40	86,40	228,00
Hamburg AB + 1 Zone oder 5 Zonen	34,90	132,80	108,90	286,80
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	42,00	159,70	131,00	344,40
Hamburg AB + 3 Zonen oder 7 Zonen	49,10	186,70	153,10	403,20
Gesamtbereich ABCDE	55,40	210,80	172,80	456,00

Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE

Gesamtbereich ABCDE	13,70	52,00	43,10	106,80
---------------------	-------	-------	-------	--------

Mit **Vollzeit-Karten im Abo** fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtbereich ABCDE und können 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) kostenlos mitnehmen.

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE

* **Abo-Ersparnis** im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Teilzeit-Karten (ehemals CC-Karten)

Bereiche siehe Seite 35	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	36,80	30,10	80,40
3 Zonen	42,00	34,40	91,20
Hamburg AB oder 4 Zonen	61,40	50,30	133,20
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	84,40	69,20	182,40
Gesamtbereich ABCDE	101,80	83,50	219,60

Zuschlag für 1. Klasse RB/RE

Gesamtbereich ABCDE	26,00	21,30	56,40
---------------------	-------	-------	-------

Teilzeit-Karten sind gültig mo – fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig, für 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre) inkl. SchnellBus. Die 1. Klasse RB/RE ist zuschlagpflichtig – pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE.

* **Abo-Ersparnis** im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten

Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Flexible Zeitkarten

Bei Vollzeit-, Teilzeit- und Seniorenkarten sowie den dazugehörigen Zuschlägen für SchnellBus/1. Klasse RB/RE ist der 1. Geltungstag flexibel wählbar: z. B. von Dienstag bis Montag der Folgewoche oder vom 8. bis zum 7. des Folgemonats.



**JETZT APP LADEN
UND SPAREN!**

Tipp: HVV-App

Mit der HVV-App für iOS und Android können Sie auch Ergänzungskarten kaufen.

Bei jedem Fahrkartenkauf über Ihr Smartphone erhalten Sie 3 % Rabatt. Infos unter hvv.de/app

Ab dem 2. Kind wird's günstiger.

Was es gibt

Schüler-Monatskarten

Für alle, die eine allgemeinbildende Schule (z. B. Grund-, Haupt-, Real-, Stadtteil-, Gemeinschafts-, Gesamt-, Oberschule oder Gymnasium) besuchen, gibt es die Schüler-Monatskarte. Für alle anderen Schulen fragen Sie bitte im Schulsekretariat oder bei der HVV-Info-line **040/19 449** nach, ob die Schule im HVV-Prüfverzeichnis steht.

gültig -> 1 Kalendermonat, vom Monatsersten 0 Uhr bis Betriebschluss des Monatsletzten. Betriebsschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen.

Geschwister-Nebenkarten

Mehrere schulpflichtige Kinder? Dann gibt's für 1 Kind die Schüler-Hauptkarte und für die Geschwister eine Nebenkarte. Damit sparen Sie rund 20%.

Die richtige Karte

Bereiche siehe Seite 35	Zeitkarten für Schüler					
	Hauptkarten			Geschwister-Nebenkarten		
	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	37,80	31,00	81,60	28,50	23,40	61,20
Hamburg AB, (Land-) Kreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	49,40	40,55	106,20	40,10	32,95	85,80
Gesamtbereich ABCDE	69,00	56,50	150,00	59,70	48,90	129,60
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE						
Gesamtbereich ABCDE	52,00	43,10	106,80	52,00	43,10	106,80

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE

* **Abo-Ersparnis** im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten

Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60
Kind (6–14 Jahre) Gesamtbereich ABCDE	1,20

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Wie und wo

Für alle Karten muss ein Berechtigungsnachweis vorliegen – ausgefüllt und von der Schule bestätigt. Das Formular bekommen Sie in allen HVV-Servicestellen, oft auch in den Schulsekretariaten. Die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke gibt's in den HVV-Servicestellen.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis
ggf. Geschwisternachweis (Geburtsurkunde oder amtlicher Ausweis/Pass)
nettes Foto

i Wichtig

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden.



„Was Mama und Papa mit der Geschwister-Nebenkarte sparen, kriegen wir beim Taschengeld oben drauf. Das ist super!“

Immer eine gute Verbindung

Im Abo

Praktisch und günstig: einmal bestellen, immer fahren. Und dabei kann das Abo monatlich geändert und zu jedem Monatsende gekündigt werden (siehe Seite 24).

Der Abo-Bestellschein ist in unseren HVV-Servicestellen und unter hvv.de erhältlich. Mit dem ausgefüllten Abo-Bestellschein und dem von der Schule bestätigten Berechtigungsnachweis (ab Abo-Beginn mindestens 4 Monate gültig) gibt es in der HVV-Servicestelle die Startkarte, mit der es sofort losgehen kann. Zum günstigen Abo-Preis, versteht sich.

Die Abo-Wertmarke für 12 Monate wird zugeschickt, der Fahrpreis monatlich vom Konto abgebucht.

mitbringen -> **Berechtigungsnachweis**
Abo-Bestellschein (ausgefüllt)
ggf. Geschwisternachweis (Geburtsurkunde
oder amtlicher Ausweis/Pass)
nettes Foto
girocard

SchülerPlusTickets

Schüler in Niedersachsen und Schleswig-Holstein, die vom Schulträger eine HVV-Schülerkarte bekommen, können den Geltungsbereich mit einem SchülerPlusTicket erweitern. Erhältlich als Monats- oder Abo-Karte. Infos gibt's in jeder HVV-Servicestelle und unter 040/19 449.

mitbringen -> **die vom Kreis**
ausgegebene Schülerkarte
nettes Foto
fürs Abo zusätzlich girocard



„Für mich die perfekte Lösung: Mit der HVV-App weiß ich ratzfatz, wann ich wo einsteigen kann. Das find' ich cool.“

SchülerPlusTickets

Erweiterung des Geltungsbereichs	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
von 1 Zone auf (Land-) Kreis oder 2 Zonen	11,60	9,55	24,60
von Hamburg AB, (Land-) Kreis oder 2 Zonen auf Gesamtbereich ABCDE	19,60	15,95	43,80
von 1 Zone auf Gesamtbereich ABCDE	31,20	25,50	68,40

*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 SchülerPlusTickets

Freizeitpass

Ideal für Schüler ab 15 Jahren, wenn sich eine Monatskarte für den Schulweg nicht lohnt. Denn damit kann man Einzel- und Tageskarten zum günstigen Kinderpreis kaufen. Mit Bus und Bahn zum Sport oder ins Kino – unabhängig sein und trotzdem sparen: Der Freizeitpass macht's möglich!

gültig -> **von 14 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so, feiertags und in den Schulferien ganztägig**

Der Freizeitpass kostet nur 7,90 € pro Monat!

Preisvergleich Freizeitpass

Fahrkarten und Bereiche	ohne	mit
Einzelkarte Hamburg AB oder 1 – 2 Ringe	3,20	1,20
9-Uhr-Tageskarte Hamburg AB	6,20	2,30
9-Uhr-Tageskarte Gesamtbereich ABCDE	16,40	4,60

i Älter als 14?

Dann muss bei jeder Fahrt mit der Monatskarte oder dem Freizeitpass auch der Berechtigungsnachweis mit.

Was es gibt

Monatskarten

Für Auszubildende und Studierende gibt es ermäßigte Karten. Wer welche braucht und wie man sie bekommt, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Richtig gut fahren Sie mit der Abo-Karte: einmal bestellen, immer fahren und rund 20 % sparen.

gültig -> 1 Kalendermonat, vom Monatsersten 0 Uhr bis Betriebschluss des Monatsletzten. Betriebschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen.

Wie und wo

Auszubildende

Ermäßigt fährt, wer einen Berechtigungsnachweis hat. Besorgen Sie sich das entsprechende Formular in der HVV-Servicestelle, lassen Sie es von Ihrem Ausbildungsbetrieb ausfüllen und abstempeln und anschließend von der zuständigen Prüfstelle (z. B. Kammer) bestätigen. Wenn der Ausbildungsvertrag bei der Handels- oder Handwerkskammer Hamburg eingetragen ist, erhalten Sie den Berechtigungsnachweis automatisch per Post.

In der HVV-Servicestelle gibt's dann die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis und nettes Foto fürs Abo zusätzlich girocard oder Ausweis/Pass und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)

Studierende

Wer kein SemesterTicket (siehe Seite 18) erhält, kommt ebenfalls schnell und einfach an den erforderlichen Berechtigungsnachweis, sofern die Hoch- oder Fachschule im HVV-Prüfverzeichnis steht. Infos hierzu gibt's im Sekretariat Ihres Instituts oder über die HVV-Infoline 040/19 449.

Das entsprechende Formular bekommen Sie in der HVV-Servicestelle. Sie müssen es ausfüllen, vom Sekretariat Ihrer Schule abstempeln lassen und wieder in die HVV-Servicestelle bringen. Dort erhalten Sie dann die Kundenkarte mit der ermäßigten Wertmarke.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis und nettes Foto fürs Abo zusätzlich girocard oder Ausweis/Pass und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)

Die richtige Karte

Karten für Auszubildende und Studierende

Bereiche siehe Seite 35	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	37,80	31,00	81,60
2 Zonen	49,40	40,50	106,80
3 Zonen	69,00	56,50	150,00
Hamburg AB oder 4 Zonen	79,00	64,80	170,40
Hamburg AB + 1 Zone oder 5 Zonen	99,60	81,60	216,00
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	119,70	98,20	258,00
Hamburg AB + 3 Zonen oder 7 Zonen	140,00	114,80	302,40
Gesamtbereich ABCDE	158,00	129,60	340,80
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE			
Gesamtbereich ABCDE	52,00	43,10	106,80

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE

* **Abo-Ersparnis** im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten

Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

i Wichtig für Abonnenten

Der Berechtigungsnachweis muss bei Auszubildenden und Studierenden mit Schuljahresbetrieb nach 1 Jahr neu eingereicht werden. Studierende mit Semesterbetrieb müssen ihren Nachweis jedes Semester neu vorlegen.

Mehr als 10.000 Haltestellen – eine auch in Ihrer Nähe

SemesterTickets

An folgenden Hochschulen und Universitäten erhalten Sie automatisch mit den Studienunterlagen ein SemesterTicket für den Gesamtbereich ABCDE:

- | AMD Akademie Mode & Design
- | Asklepios Medical School Hamburg
- | BiTS (Business and Information Technology School, University of Applied Sciences)
- | Brand Academy (Hochschule für Design und Kommunikation)
- | BSP Business School Berlin Potsdam – Campus Hamburg
- | BTK (Berliner Technische Kunsthochschule)
- | Bucerius Law School (Hochschule für Rechtswissenschaft)
- | EBC Euro-Business-College Hamburg
- | Evangelische Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie Hamburg
- | HafenCity Universität Hamburg
- | Hamburger Konservatorium
- | Hochschule Fresenius Hamburg
- | Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
- | Hochschule für bildende Künste Hamburg
- | Hochschule für Musik und Theater Hamburg
- | IBA Internationale Berufsakademie
- | International School of Management
- | IUBH-Universität (International University of Applied Sciences Bad Honnef, Bonn)
- | Kühne Logistics University
- | Macromedia – Fachhochschule der Medien Hamburg
- | MSH Medical School Hamburg, Fachhochschule für Gesundheit und Medizin
- | NBS – Northern Business School
- | Technische Universität Hamburg-Harburg
- | Universität Hamburg

Infos zum SemesterTicket der Leuphana Universität Lüneburg gibt es unter www.leuphana.de oder www.asta-lg.de/semesterticket.

Und sonst?

Folgende Studierende haben ebenfalls grundsätzlich Anspruch auf ermäßigte HVV-Karten:

- Studierende, die außerhalb des HVV-Gebiets studieren und täglich zwischen Wohn- und Studienort pendeln (gilt nicht für Studierende, die an Hochschulen in Schleswig-Holstein eingeschrieben sind)
- Studierende, die an einer Hochschule außerhalb des HVV-Gebiets studieren und im Rahmen ihres Studiums ein Praktikum absolvieren (außer Werkstudenten)

Den HVV-Berechtigungsbescheid zum Erwerb einer ermäßigten Zeitkarte erhalten Sie beim:

| Amt für Ausbildungsförderung (BAföG-Amt)
Grindelallee 9 | 20146 Hamburg

| Postanschrift:
Studierendenwerk Hamburg | HVV-Berechtigungsbescheid
Postfach 13 01 13 | 20101 Hamburg

Welche Unterlagen Sie mitbringen bzw. einreichen müssen sowie die aktuellen Öffnungszeiten erfahren Sie unter:

| 040/428 15-51 44 und -51 45

| berechtigungsbescheid@studierendenwerk-hamburg.de

| www.studierendenwerk-hamburg.de

-> „HVV-Berechtigungsbescheid“ ins Suchfeld eingeben

In der HVV-Serviceestelle gibt's dann die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke.

mitbringen -> Berechtigungsbescheid und nettes Foto fürs Abo zusätzlich girocard oder Ausweis/Pass und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)



„Als Azubi muss ich aufs Geld achten. Klar, dass ich mir gleich eine Abo-Karte geholt habe. Dann ist noch was übrig für einen spontanen Kinoabend mit Freunden.“

Mit 63 Jahren fängt das Leben richtig an.

Was es gibt

Senioren-Monatskarten ab 63 Jahre

Mit einer flexiblen Monatskarte für Senioren sind Sie 1 Monat lang mobil. Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen. Diese gibt es auch im Abo – einmal bestellen, immer unterwegs sein und rund 20 % sparen.

gültig -> ab 63 Jahre, mo – fr von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

Wie und wo

Suchen Sie eine HVV-Servicestelle in Ihrer Nähe auf. Dort lassen Sie sich Ihre Kundenkarte ausstellen und nehmen die Wertmarke gleich mit.

mitbringen -> nettes Foto
Ausweis/Pass oder Altersnachweis

Im Abo

Für das Abo benötigen Sie einen Abo-Bestellschein, den Sie ebenfalls in einer HVV-Servicestelle oder unter hvv.de erhalten. In der Servicestelle bekommen Sie eine Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren. Die Abo-Wertmarke für 12 Monate wird Ihnen zugeschickt, der Fahrpreis monatlich vom Konto abgebucht. Sie können Ihr Abo monatlich ändern und zu jedem Monatsende kündigen (siehe Seite 24).

mitbringen -> Abo-Bestellschein (ausgefüllt)
nettes Foto
Ausweis/Pass oder Altersnachweis
girocard

i HVV-Mobilitätsberatung für Senioren

Gemeinsam mit HVV-erfahrenen Senioren geben wir Ihnen Tipps für die Nutzung von Bus und Bahn. Die kostenlose Schulung wird regelmäßig in gut erreichbaren Räumlichkeiten in der Hamburger Innenstadt durchgeführt.

Interessiert? Dann melden Sie sich an:

040/68 98 98 68-0 (di 9 – 12 Uhr, do 14 – 17 Uhr)
senioren@hvv.de

„Ich habe mich gründlich informiert: Mit einer Abo-Karte vom HVV fahre ich am besten. Kurz in die Servicestelle, und mit der Startkarte konnte ich sofort zum günstigen Abo-Preis losfahren.“



Karten für Senioren ab 63 Jahre

Bereiche siehe Seite 35	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	36,80	30,10	80,40
Hamburg AB oder 4 Zonen	61,40	50,30	133,20
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	84,40	69,20	182,40
Gesamtbereich ABCDE	101,80	83,50	219,60

Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE

Gesamtbereich ABCDE	26,00	21,30	56,40
---------------------	-------	-------	-------

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE
Flexible Karten sind nicht an Kalendermonate gebunden: Den 1. Geltungstag bestimmen Sie.

* Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten

Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Fahrkarten gibt's im Bus, am Automaten, im Onlineshop auf hvv.de und über die HVV-App. Alle Fahrkarten sind bereits entwertet.

Gemeinsam unterwegs

Morgens zum Einkaufen, nachmittags ein Ausflug ins Grüne, abends ins Kino. Ob in die City oder ins Umland, allein oder in der Gruppe – mit unseren Tageskarten fahren Sie immer gut. Die 9-Uhr-Gruppenkarte lohnt sich häufig schon zu zweit.

-> beliebig viele Fahrten, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

Tages- und Gruppenkarten

Bereiche siehe Seite 35	9-Uhr-Tageskarten* 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	Ganztageskarten 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	9-Uhr- Gruppenkarten* bis zu 5 Personen
Hamburg AB oder 1 – 2 Ringe	6,20	7,60	11,80
3 Ringe	10,20	11,60	18,30
4 Ringe	12,40	15,20	23,60
Gesamtbereich ABCDE	16,40	19,00	26,50

* gültig mo – fr von 0 bis 6 Uhr und 9 – 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

Zuschlag für alle Karten: SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Tag 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE

i Teilzeit-Karten

Eine gute Wahl für Familien:
Bis zu 3 Kinder (6 – 14 Jahre)
fahren kostenlos mit.
Infos auf Seite 11



„Am Wochenende fahren wir gern mal raus aufs Land. Da ist die 9-Uhr-Gruppenkarte für uns als Familie echt ideal.“

Hamburg CARD: Ihr Entdeckerticket

Da stecken die schönsten Seiten Hamburgs drin. Mit der Hamburg CARD können Sie die Freie und Hansestadt preiswert entdecken. Sie haben freie Fahrt mit Bussen (inkl. SchnellBusse), Bahnen und Hafenfähren in Hamburg AB und erhalten bis zu 50 % Rabatt bei über 150 Angeboten. Erleben Sie Hafen-, Alster- und Stadtrundfahrten! Besuchen Sie Sehenswürdigkeiten, Attraktionen und Museen! Sparen Sie Geld bei Musicals und Theatern sowie in Restaurants und Cafés!

Hamburg CARD	Ganztageskarte 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	Gruppenkarte für 5 Personen beliebigen Alters
1 Tag	9,90	18,50
2 Tage	18,90	32,90
3 Tage	25,50	44,50
4 Tage	33,90	58,50
5 Tage	41,50	73,50

Hamburg CARD plus Region

Hamburg und das Umland entdecken und sparen – mit freier Fahrt im Gesamtbereich ABCDE inkl. SchnellBus!

Ganztageskarten

1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre):

1 Tag = 21,50 € | 3 Tage = 58,50 €

Gruppenkarten

5 Personen beliebigen Alters:

1 Tag = 34,90 € | 3 Tage = 89,50 €



Die Hamburg CARD können Sie am Automaten, im Onlineshop auf hvv.de, über die HVV-App und in allen HVV-Servicestellen kaufen. Darüber hinaus gibt's die Hamburg CARD bei der Hamburg Tourist Information (Hauptbahnhof, Hafen, Flughafen) sowie in vielen Hamburger Hotels und Jugendherbergen – außerdem unter 040/300 51 400 (mo – sa 9 – 19 Uhr) und im Internet unter www.hamburg-card.de.

Tipp: Wenn Sie länger als 5 Tage hier sind, ist die flexible HVV-Wochenkarte ideal für Sie. Gibt's im Onlineshop auf hvv.de, über die HVV-App und in allen HVV-Servicestellen. Dafür brauchen Sie weder Kundenkarte noch Foto. Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen! Infos auf Seite 10

Alle guten Seiten auf einen Blick



Günstig

Das Abo ist unser bestes Angebot: Damit sparen Sie im Vergleich zu einer Monatskarte rund 20 %.

Bequem

Nie mehr Schlange stehen beim Busfahrer, am Automaten oder in der Servicestelle: Die Abo-Karte kommt per Post, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht.

Flexibel

Blieben Sie unabhängig: Sie können Ihr Abo zu jedem Monatsende kündigen. Bei einer Kündigung in den ersten 12 Monaten des Abos zahlen Sie nur die Differenz zwischen Monats- und Abo-Karte für die gefahrenen Monate nach. So sparen Sie zwar nichts, zahlen aber auch nichts drauf.

Individuell

Zonen und Geltungszeiten Ihrer Abo-Karte können Sie individuell wählen – ganz so, wie es für Sie am besten passt. Und weil sich Dinge im Leben manchmal anders entwickeln (Umzug, Jobwechsel), können Sie Ihr Abo monatlich ändern. Wir kümmern uns darum: einfach, schnell und kostenlos.

Ideal erweitern

Mit einer Ergänzungskarte können Sie den HVV über den örtlichen Geltungsbereich Ihrer Abo-Karte hinaus nutzen. Sie gilt für 1 Fahrt in 1 Richtung.

Am Wochenende im ganzen HVV mobil

Mit einer **Vollzeit-Karte im Abo** fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen im Gesamtbereich ABCDE – unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

Entspannt

Fahrkartenkontrolle und Sie haben Ihre Abo-Karte nicht dabei – ärgerlich, aber kein Problem. Sie können Ihre Fahrkarte nachträglich vorlegen und zahlen dann nur eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 €.

Fair

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diese Zeit.

Sofort Ersatz

Haben Sie Ihre Abo-Karte verloren, erhalten Sie bei Ihrer HVV-Abo-Betreuung sofort eine Ersatzkarte. Bitte Foto und Ausweis/Pass mitbringen. Die Gebühr von max. 20 € buchen wir vom Konto ab.

StadtRAD und Auto als ideale Ergänzung

Nutzen Sie die optimale Kombination mit StadtRAD und Auto, um noch bequemer ans Ziel zu kommen. Beim StadtRAD in Hamburg und Lüneburg reduziert sich der Minutenpreis für HVV-Abonnenten um 25 %. Außerdem profitieren Sie von Sonderkonditionen bei unseren Autovermietungs- und Carsharing-Partnern. Infos unter: **hvv.de -> Service -> Fahrradfahrer**
hvv.de -> Service -> Autofahrer

Gut informiert

Sind Sie interessiert an Vorteilen, Kooperationen und Aktionen rund um das HVV-Abo? Dann registrieren Sie sich unter **hvv.de/tim** und Sie erhalten einmal im Monat eine E-Mail mit aktuellen Infos von uns.

Jetzt Abo-Vorteile nutzen!

Abo kaufen und sofort losfahren

Ihr Abo bekommen Sie in jeder HVV-Servicestelle (Adressen und Öffnungszeiten finden Sie immer aktuell unter hvv.de). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch eine Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren können. Auf Ihrer Abo-Wertmarke finden Sie dann das Datum des Abo-Beginns. Bitte bringen Sie Folgendes mit:

- ▶ nettes Foto
- ▶ girocard oder Ausweis/Pass

Online bestellen

Vollzeit- und Teilzeit-Karten im Abo können Sie im Onlineshop auf hvv.de bequem zu Hause bestellen. Bitte halten Sie dafür ein digitales Foto bereit. Wenn Sie zusätzlich eine Startkarte bestellen, erhalten Sie diese umgehend per Post.



i Noch Fragen?

Alle Infos finden Sie unter hvv.de –
oder rufen Sie uns an: 040/19 449.

Mit wenigen Klicks zur Fahrkarte



Onlineshop | hvv.de

Hier können Sie folgende Karten kaufen und sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten, Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse RB/RE sowie die Hamburg CARD – bis zu 14 Tage im Voraus.

Außerdem können Sie im HVV-Onlineshop folgende Monats- und Abo-Karten bequem zu Hause bestellen:

- Vollzeit-Karten (Monats- und Abo-Karten)
- Teilzeit-Karten (Monats- und Abo-Karten)
- Monatskarten für Senioren (nur Wertmarken)

Für die Kundenkarte benötigen Sie ein digitales Foto im Format jpg oder png. Bezahlt wird per Bankeinzug oder Kreditkarte.

Die Startkarte bzw. Ihre Kundenkarte mit Wertmarke erhalten Sie innerhalb von wenigen Werktagen per Post.



**JETZT APP LADEN
UND SPAREN!**

HVV-App

Mit der HVV-App für iOS und Android können Sie Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD über Ihr Smartphone kaufen. Infos unter hvv.de/app

3%

Sie erhalten 3% Rabatt beim Fahrkartenkauf im HVV-Onlineshop und über die HVV-App für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten. Davon ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD.

Fahrplaninfo

hvv.de

Hier finden Sie Ihren ganz persönlichen Fahrplan. Einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit eingeben. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis einer Einzelkarte. Wenn Sie auf den Tarifberater klicken, werden Ihnen weitere Tarifinfos zur Fahrtroute angezeigt. Zur Orientierung können Sie für den Start- und Zielort einen **Umgebungsplan** aufrufen. Einen **Haltestellenaushang** oder **Linienfahrplan** gibt's hier auch.

HVV-App

In wenigen Schritten zur Fahrplanauskunft – mit der HVV-App für iOS und Android. Infos unter hvv.de/app



Telefon




Ihren persönlichen Fahrplan oder den Haltestellenaushang einer bestimmten Linie senden wir Ihnen gern kostenlos zu:
040/19 449

MeinHVV

Unter hvv.de/mein-hvv können Sie Ihre Informationen kostenlos speichern, verwalten und abrufen:

- Fahrplanauskunft mit Adressbuch
- Standardverbindung definieren
- Suchoptionen speichern
- Speicherung von Linienfahrplänen und Haltestellenaushängen
- Übersicht Ihrer Newsletter-Abos
- Verwaltung Ihrer persönlichen Daten für HVV-Onlineshop und HVV-Card (inklusive Bestellhistorie)


Fahrradmitnahme

In den    -Bahnen und auf vielen Buslinien können Sie Ihr Fahrrad kostenlos mitnehmen: mo – fr vor 6 Uhr, 9 – 16 Uhr und ab 18 Uhr, sa, so und feiertags ganztägig. In den Türbereichen der Fahrzeuge ist jeweils Platz für 2 Fahrräder. Bitte halten Sie den Türbereich hinter dem Fahrer grundsätzlich frei. Bei den Bussen steigen Sie immer in der Mitte ein.

Für die Regionalzüge RB/RE benötigen Sie eine HVV-Fahrradkarte zum Preis von 3,50 € pro Tag und Rad. Diese berechtigt zu beliebig vielen Fahrten im Gesamtbereich ABCDE. Die Mitnahme ist zu allen Zeiten möglich. Bitte nutzen Sie bei den Zügen stets die mit dem Fahrradsymbol gekennzeichneten Einstiege.

Auf den Hafenfähren im HVV (Linien 61 – 75) darf Ihr Rad jederzeit kostenlos mit außer auf der Linie Blankenese – Cranz. Bitte nehmen Sie Ihr Fahrrad nicht mit auf das Freideck der Fähre.

Park+Ride

An rund 110 Schnellbahn-/Regionalverkehrshaltestellen stehen Ihnen etwa 22.000 Park+Ride-Plätze zur Verfügung, Tag und Nacht geöffnet und teilweise sogar überdacht. Service-Teams kümmern sich regelmäßig um die Anlagen. Dennoch sollten Sie keine Wertsachen im Auto zurücklassen und die Türen immer abschließen. Im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan sind die Anlagen mit dem -Symbol gekennzeichnet (siehe Seite 36).



Einstieg vorn

Bitte steigen Sie vorne in den Bus ein und zeigen Sie Ihre gültige Fahrkarte vor. Bei den MetroBus-Linien 4, 5 und 6 gilt das mo – sa erst ab 21 Uhr, sonn- und feiertags ganztägig. Gehen Sie so weit wie möglich durch und steigen Sie nur an den hinteren Türen aus. Vielen Dank!

Keine Regel ohne Ausnahmen: Rollstuhlfahrer, Personen mit Rollator oder Kinderwagen und Fahrgäste, die aus anderen Gründen in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können selbstverständlich auch weiterhin die hinteren Türen zum Einsteigen nutzen.


Barrierefrei unterwegs

Unter hvv.de -> **Service** -> **Mobilität für alle** finden Sie umfassende Informationen zur barrierefreien Mobilität im HVV. Zu den




Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr im HVV-Gebiet gibt es detaillierte Skizzen mit Angaben zu Ein- und Ausgängen, Aufzügen, festen Treppen, Fahrtreppen, WC-Anlagen, Bushaltestellen sowie den Straßen im Umfeld. Die Haltestellenskizzen können Sie auch als PDF-Datei herunterladen. Ein dynamischer Aufzugsplan zeigt Ihnen, ob die Aufzüge aktuell betriebsbereit sind. Außerdem erhalten Sie Angaben zu den Einstiegsbedingungen bei Zügen und zum Umstieg zwischen Bus und Bahn.

Niederflurbus

In Hamburg AB werden größtenteils Niederflrbusse mit Rampen und Kneeling (seitliches Absenken) eingesetzt. Das Kneeling erleichtert Fahrgästen mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen den Einstieg. Außerhalb Hamburgs fahren Niederflrbusse auf stark frequentierten Linien. Alle Niederflrbus-Linien sind in den HVV-Fahrplanbüchern mit dem -Symbol gekennzeichnet.

Schnellbahn- und Regionalverkehr

Die Haltestellen mit barrierefreiem Zugang erkennen Sie im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan am -Symbol (siehe Seite 36).

Gut zu wissen

In unserer Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt – kostenlos erhältlich in den HVV-Servicestellen und unter hvv.de zum Herunterladen.



 Persönliche Fahrpläne und Haltestellenaushänge in **Blindenschrift** können Sie unter **040/19 449** kostenlos bestellen.

HVV-Garantie

Pünktlich oder Geld zurück!

Sollten Sie Ihr Ziel mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erhalten Sie 50 % des Fahrpreises zurück. Detaillierte Informationen finden Sie unter hvv.de/garantie.



Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns auch gern anrufen: täglich von 7 bis 21 Uhr unter **040/32 88 - 48 49**.

Service zur Stelle

In rund 90 HVV-Servicestellen können Sie sich persönlich beraten lassen, die Wertmarke für Ihre Monatskarte kaufen oder ein HVV-Abo abschließen. Außerdem bekommen Sie hier kostenlose Info-Prospekte, Abo-Bestellscheine, Berechtigungsnachweise für den Ausbildungsverkehr und vieles mehr. Adressen und Öffnungszeiten gibt es immer aktuell unter hvv.de -> **Service** und **040/19 449**. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

HVV-Servicestellen in der Hamburger City Stand: Januar 2017	
HVV-Kundenzentrum	Johanniswall 2/Ecke Steinstraße, mo – fr 8 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	Wandelhalle, Eingang Kirchenallee, mo – fr 6 – 21 Uhr, sa + so 8 – 21 Uhr
Hauptbahnhof	U Hauptbahnhof Süd, Eingang Kirchenallee, mo – fr 6 – 20 Uhr, sa + so 10 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	metronom, gegenüber Saturn, Steintorwall 15, mo – fr 8 – 19 Uhr
Berliner Tor	U Berliner Tor, switchh Punkt, Beim Strohhause 38, mo – fr 7 – 19 Uhr
Dammtor	Bf. Dammtor, Hamburger Abendblatt Ticketshop, mo – fr 8 – 19.45 Uhr, sa 10 – 16 Uhr
Jungfernstieg	U Jungfernstieg, Eingang Neuer Wall, Alsterpassage, mo – fr 8 – 19 Uhr



SWITCHH – SO SCHLAU FÄHRT HAMBURG

- >> Einmal zu switchh und rund 1.500 Fahrzeuge plus 2.500 StadtrÄDER nutzen.
- >> Einmalig Anmeldegebühren und dann Monat für Monat mit Freiminuten sparen.
- >> Die größte Vielfalt und Verfügbarkeit von Carsharing in Hamburg.
- >> Eine HVV-App zum Orten aller Fahrzeuge.
- >> Eine Karte zum Öffnen für DriveNow, cambio und StadtrAD.

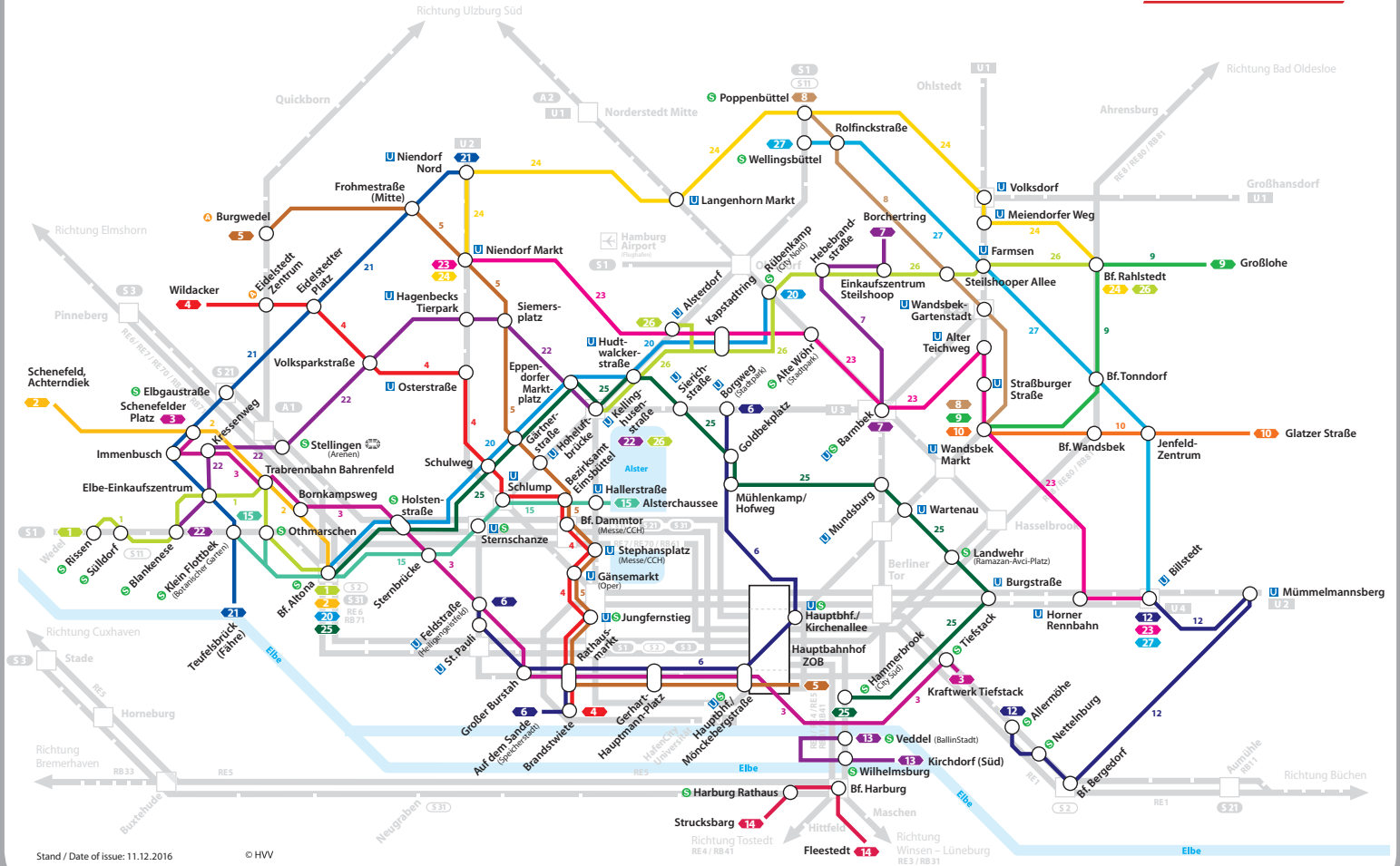
**Für nur
8,90 Euro
im Monat**



Die ideale Ergänzung zum HVV.

Jetzt registrieren!

switchh.de



Stand / Date of issue: 11.12.2016

© HVV

hvv.de

Information · Fahrpläne | Timetables · Service

040/19 449

Sie erreichen uns täglich, auch am Wochenende.
Wir beraten Sie gern und geben Ihnen Auskünfte
über Fahrzeiten, Fahrtrouten und Fahrkarten.

HVV-Tarif

Die Preise von HVV-Fahrkarten richten sich nach Entfernung und zeitlicher Gültigkeit. Das HVV-Netz ist in Tarifzonen, Tarifränge und Bereiche eingeteilt. Die Tarifränge A und B bilden den Bereich Hamburg AB; dieser umfasst Hamburg sowie einige umliegende Städte und Gemeinden. Alle 5 Tarifränge zusammen ergeben den Gesamtbereich ABCDE.

SH-Tarif (Schleswig-Holstein-Tarif)

Der SH-Tarif gilt für Busse und Regionalzüge in Schleswig-Holstein (außerhalb des HVV) und für Fahrten von dort in das HVV-Gebiet nördlich der Elbe sowie nach Hamburg AB – und umgekehrt. Im Tarifbereich Ihres Fahrtziels (Zone oder Ring A/B) können Sie alle HVV-Verkehrsmittel zur Weiterfahrt nutzen.* Fahrkarten zu Zielen im HVV-Ring B gelten nicht in Ring A. Bei Zielen im Ring A gilt Ihre Fahrkarte automatisch in Hamburg AB. Infos unter www.nah.sh oder mo – sa von 8 bis 18 Uhr unter 0431/660 19 449

Anschlussmobilität Niedersachsentarif

Der Niedersachsentarif ist der gemeinsame Nahverkehrstarif aller Eisenbahnunternehmen in Niedersachsen. In den Verkehrsverbünden gelten weiterhin die Verbundtarife. Im Niedersachsentarif können Sie beim Fahrkartenkauf für viele Städte und Verbünde eine „Anschlussmobilität“ erwerben. Reisen Sie z. B. von Hannover Hbf nach Hamburg Hbf und möchten hier mit Bus, U- oder S-Bahn weiterfahren, können Sie die Anschlussfahrkarte für den HVV (Einzel- und Tageskarten) gleich mit kaufen. Weitere Informationen unter www.niedersachsentarif.de

Länder-Tickets und Schönes-Wochenende-Ticket

Mit einem Niedersachsen-Ticket, Schleswig-Holstein-Ticket oder Mecklenburg-Vorpommern-Ticket können Sie im jeweiligen Geltungsbereich alle Regionalzüge sowie zusätzlich die HVV-Verkehrsmittel in Hamburg AB nutzen.* Länder-Tickets sind mo–fr ab 9 Uhr gültig, sa, so + feiertags ganztägig. Das Schöne-Wochenende-Ticket gilt an einem Sonnabend oder Sonntag im Gesamtbereich ABCDE.*

* SchnellBusse und die 1. Klasse RB/RE sind zuschlagpflichtig.

Das +City-Ticket der DB für BahnCard-Kunden gibt es im HVV für die Fahrtziele Hamburg, Hamburg-Harburg und Lüneburg. Weitere Infos unter hvv.de und www.bahn.de

Zeichenerklärung / Key to signs

- C** Bezeichnung der Tarifringe
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone
Number of the fare zone
- Tarifzongrenzen
Fare zone boundaries
- Tarifzongrenze und Grenze von Hamburg AB
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary
- Schnellbahnverkehr
Rapid Transit Rail (USA-Bahn)
- Regionalverkehr
Regional Rail

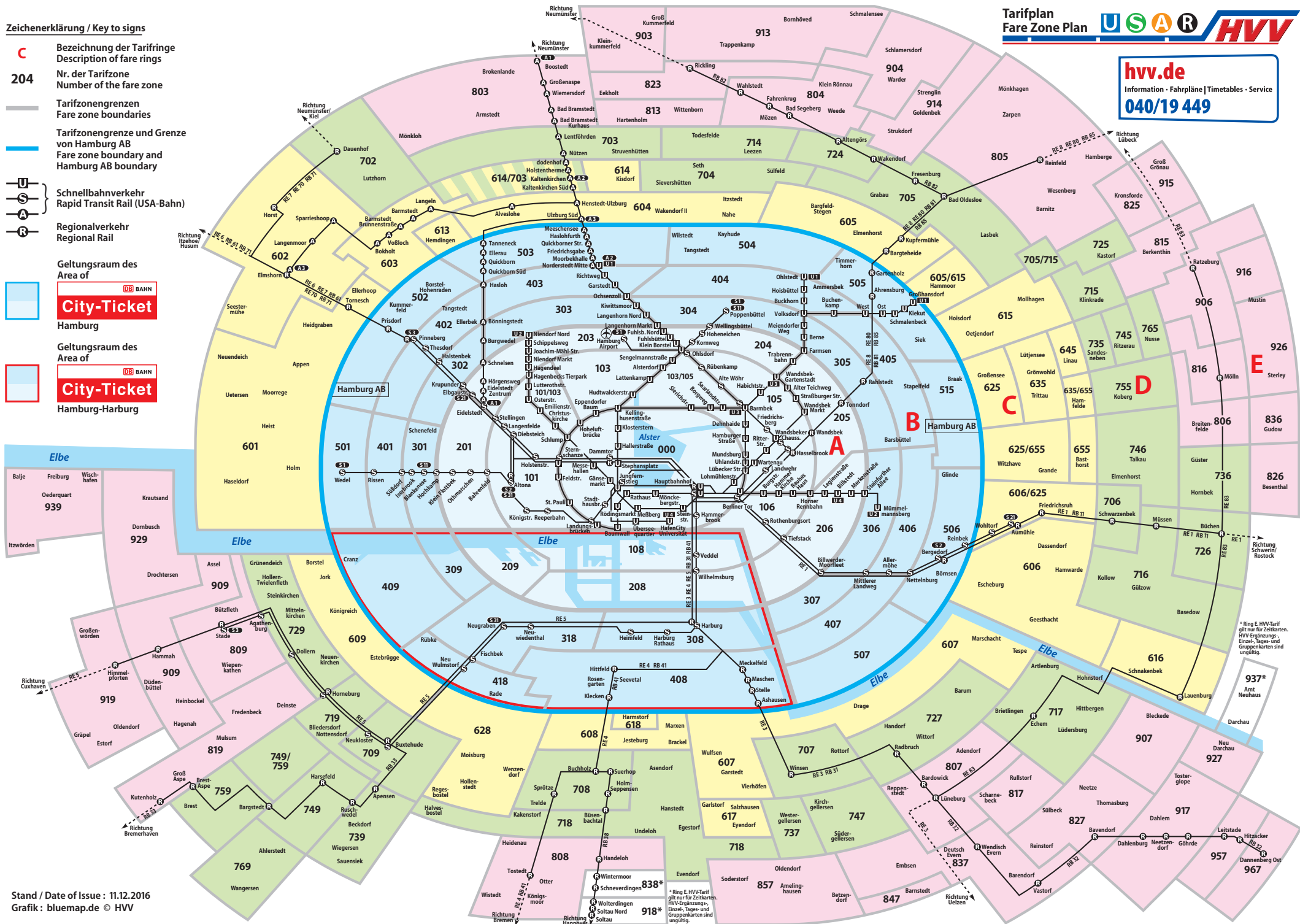
Geltungsraum des Area of

City-Ticket
Hamburg

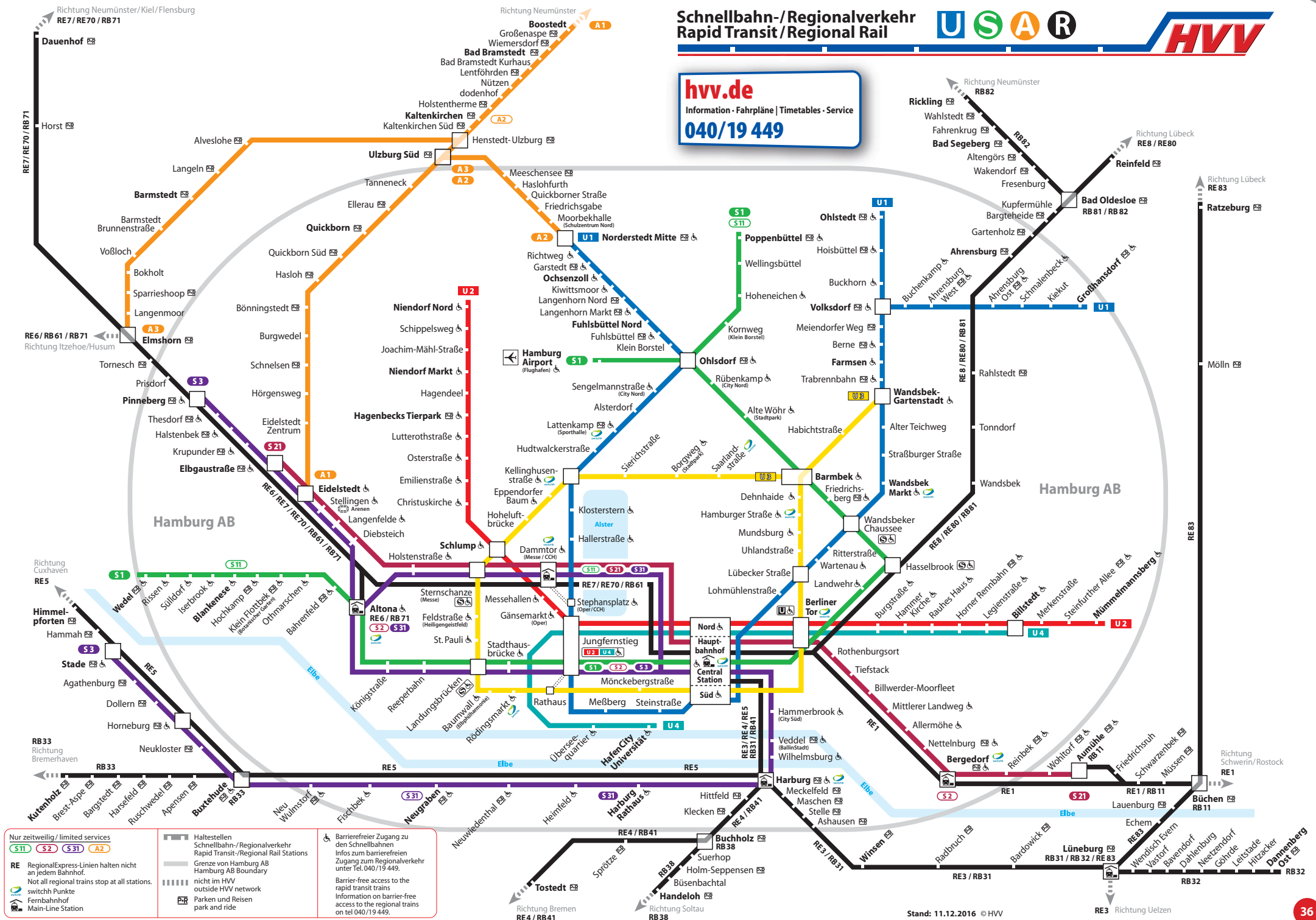
Geltungsraum des Area of

City-Ticket
Hamburg-Harburg

hvv.de
Information · Fahrpläne | Timetables · Service
040/19 449



hvv.de
Information · Fahrpläne | Timetables · Service
040/19 449



Nur zeitweilig / limited services
S11 S2 S31 A2

RE Regional-Express-Linien halten nicht an jedem Bahnhof.
Not all regional trains stop at all stations.

Fernbahnhof
 Main-Line Station

Haltestellen Schnellbahn-/Regionalverkehr Rapid Transit-/Regional Rail Stations
 — Grenze von Hamburg AB
 — Hamburg AB Boundary
 - - - - - nicht im HVV outside HVV network
 Parken und Reisen park and ride

Barrierefreier Zugang zu den Schnellbahnen
Infos zum barrierefreien Zugang zum Regionalverkehr unter Tel. 040/19 449.
 Barriere-free access to the rapid transit trains
Information on barrier-free access to the regional trains on tel 040/19 449.